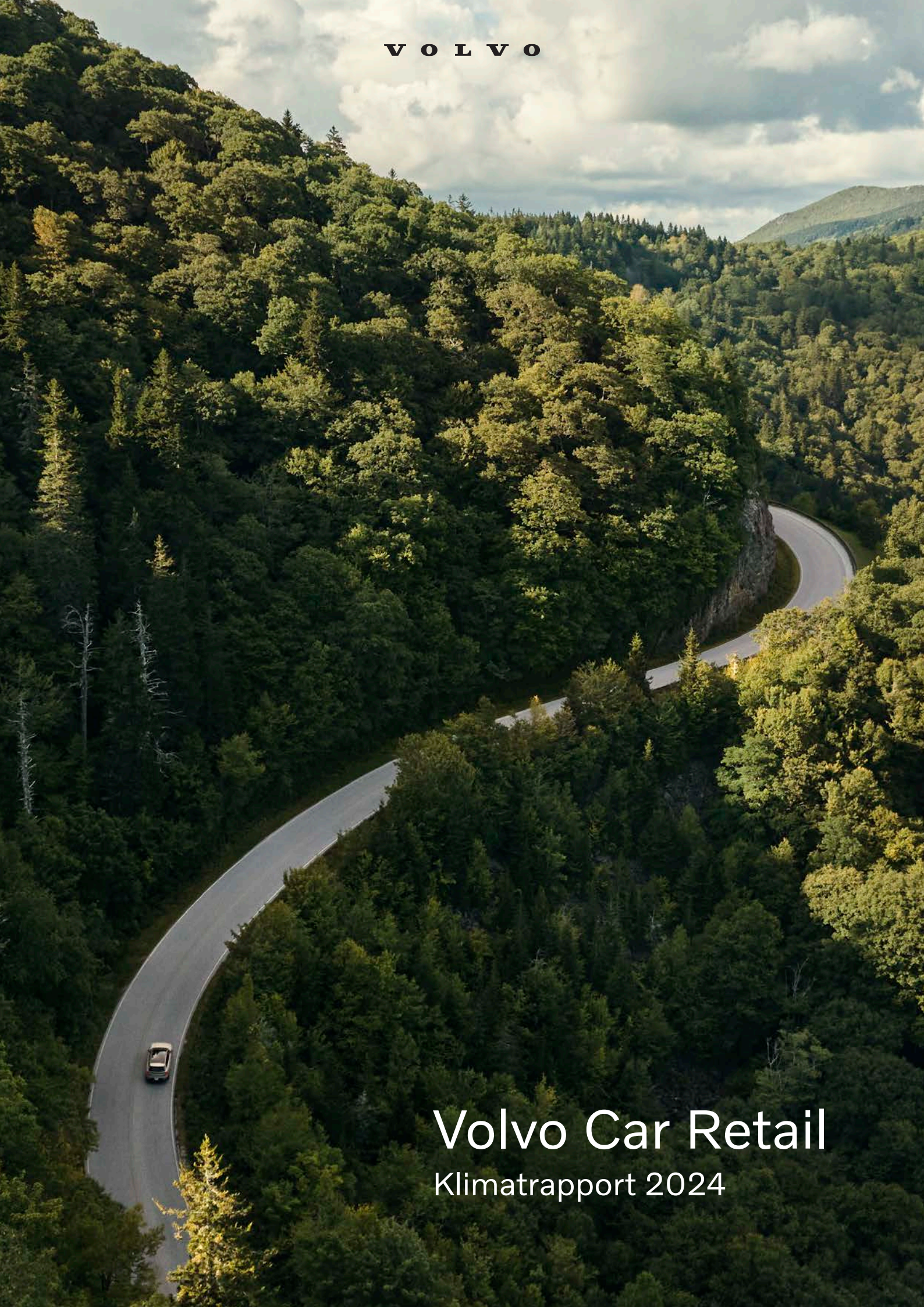


V O L V O

An aerial photograph of a winding asphalt road that curves through a dense, lush green forest. A small dark car is visible on the road, driving away from the viewer. The forest is thick with various types of trees, and the lighting suggests a bright day with some clouds in the sky. In the background, rolling hills or mountains are visible under a partly cloudy sky.

Volvo Car Retail

Klimatrapport 2024



Jag vill ta tillfället i akt att reflektera över vårt hållbarhetsarbete och de framsteg som gjorts. Det har varit ett år fyllt av utmaningar och möjligheter, och jag är stolt över hur Volvo Car Retail har arbetat för att integrera hållbarhet i alla aspekter av vår verksamhet.

Detta är vår första klimatrappport som vi publicerar för Volvo Car Retail. Vår ambition är att skapa en transparent och tydlig översikt av vårt arbete hittills och våra mål framåt.

Under året har vi tagit betydande steg för att minska vår miljöpåverkan. Vi har implementerat nya processer och teknologier som har hjälpt oss att minska våra koldioxidutsläpp och förbättra vår energieffektivitet. Vårt engagemang för cirkulär ekonomi har också resulterat i innovativa lösningar för att återvinna och återanvända material, vilket har ökat vår återvinningsgrad och sparat resurser.

En av årets höjdpunkter har varit implementeringen av vårt klimatberäkningssystem. Detta system möjliggör frekventa uppdateringar av våra koldioxidutsläpp och hjälper oss att styra mot våra klimatmål på ett mer effektivt sätt. Genom att ha realtidsdata tillgänglig kan vi snabbt identifiera områden för förbättring och vidta åtgärder för att minska vår klimatpåverkan.

Vi har också fokuserat på att stärka våra relationer med våra intressenter. Genom att arbeta nära med våra leverantörer och kunder har vi kunnat främja hållbara praxis genom vår värdekedja. Våra utbildnings- och medvetenhetskampanjer har inspirerat och engagerat våra medarbetare, vilket har lett till en starkare hållbarhetskultur inom företaget.

Jag vill tacka alla inblandade för ett intensivt arbete under året. Tillsammans har vi visat att hållbarhet inte bara är en del av vår strategi, utan en grundläggande värdering som genomsyrar allt vi gör.

” Vi bidrar till
en hållbar vardag
för människor på väg

Lina Strand
Innovation- & hållbarhetsansvarig

Vår verksamhet

Volvo Car Retail är en del av Volvo Cars och är den andra största Volvohandlaren i Sverige. Vi erbjuder nya och begagnade bilar samt verkstad- och servicetjänster.

Hållbarhet är ett av våra viktigaste fokusområden och vi är fast beslutna att minska vår miljöpåverkan och vet att det kommer att kräva en global insats. Därför är det viktigt att samarbeta med likasinnade företag, leverantörer och organisationer, för att på så sätt driva på vårt eget hållbarhetsarbete och förändringar inom vår industri.

Våra medarbetare är också en förutsättning för att kunna driva en affär som håller över tid och bidrar till en hållbar vardag.

Tillsammans kan vi göra skillnad.

750

anställda

50%

kvinnor i ledningsgruppen

16

anläggningar

Kista

huvudkontor

Våra anläggningar ligger i storstadsområdena runt Stockholm, Göteborg och Malmö.





Vår vision

Bidra till en hållbar vardag för människor på väg

mission

Genom att erbjuda hållbara produkter, innovativa lösningar och laddade upplevelser ska Volvo Car Retail göra betydande skillnad för kunder, våra anställda, branschen i stort och generationer på väg.

Volvo Cars hållbarhetsambitioner



KLIMATÅTGÄRDER
Vi strävar efter att nå nettonollutsläpp av växthusgaser år 2040.



CIRKULÄR EKONOMI
Vi strävar efter att bli en cirkulär verksamhet år 2040.

Vår hållbarhetsstrategi

Som en viktig del i vårt hållbarhetsarbete har Volvo Car Retail utformat en hållbarhetsstrategi utifrån Volvos övergripande hållbarhetsmål men som är anpassad efter vår verksamhet och våra förutsättningar.

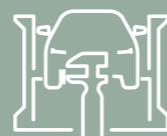
Vi har beslutat oss för att stödja FN:s globala mål för hållbar utveckling och satt en handlingsplan till 2030 som är en tydlig vägledning i vårt hållbarhetsarbete. Genom att fortsätta implementera och utveckla våra hållbarhetsåtgärder är vi fast beslutna om att göra framsteg och driva positiv förändring.

VOLVO CAR RETAIL - KLIMATFÄRDPLAN



ANLÄGGNINGAR

Minimera vår energiförbrukning och jobba mot klimatneutrala anläggningar.



SERVICE

Tillämpa principer för cirkulär ekonomi i vår verksamhet.



FÖRSÄLJNING

Elektrifiera vår bilflotta.



PARTNERSKAP

Ansvarstagande i partnerskap.

Hållbarhet i vår verksamhet

STYRNING OCH MÅL

För att säkerställa att våra hållbarhetsåtaganden förverkligas, har vi en stark styrningsstruktur. Vi fastställer tydliga mål som är mätbara och satta inom specificerade tidsramar. Genom regelbunden och transparent rapportering av våra hållbarhetsprestationer bygger vi förtroende både internt och externt.

ANSVAR OCH ENGAGEMANG

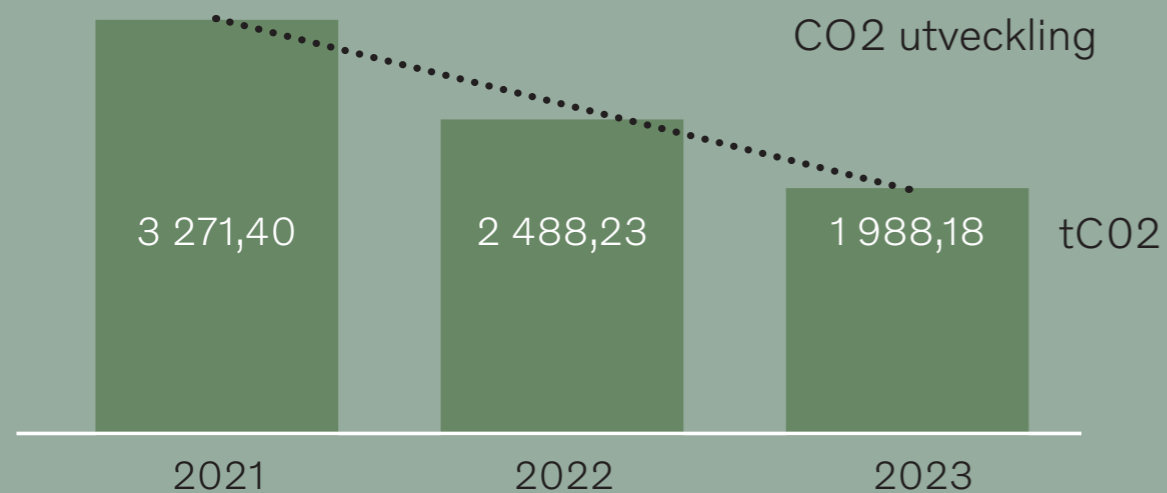
Vi engagerar aktivt våra intressenter, inklusive kunder, anställda, leverantörer och samhället i stort, för att förstå och svara på deras förväntningar. Vi erbjuder utbildning och resurser för att säkerställa att vårt team är medvetet om våra hållbarhetsmål och utrustat med de färdigheter som krävs för att uppnå dem.

KOMMUNIKATION OCH SAMARBETE

Vi anser att det är viktigt att sprida information om våra hållbarhetsinsatser. Genom att skapa en hållbarhetsstrategi som är anpassad efter vår verksamhet och våra förutsättningar, strävar vi efter att göra betydande skillnad för våra kunder, anställda, branschen i stort och kommande generationer.



Vår utveckling och våra initiativ



GHG-protokoll (tCo2)	2023	2022	2021
Scope 1 (direkta växthusgasutsläpp)			
Provkörningsbilar	13,92	137,43	149,53
Företagsfordon	116,83	116,65	129,61
Ersättningsfordon	747,99	0	0
Scope 1	878,74	254,08	317,24
Scope 2 (indirekta växthusgasutsläpp)			
Direkt energiförbrukning	0	0	38,10
Elektricitet	121,92	88,41	231,41
Scope 2	121,92	88,41	231,41
Scope 3 (uppströms indirekta växthusgasutsläpp)			
Köpa varor och tjänster	78,1	907,98	887,58
Kapitalvaror	14,71	59,02	54,30
Avfall	335,18	134,28	206,18
Tjänsteresor	14,65	49,27	87,58
Anställdas pendling	544,89	995,19	1 487,11
Scope 3	987,53	2 145,74	2 722,75
Total	1 988,19	2 488,23	3 271,4

-39%

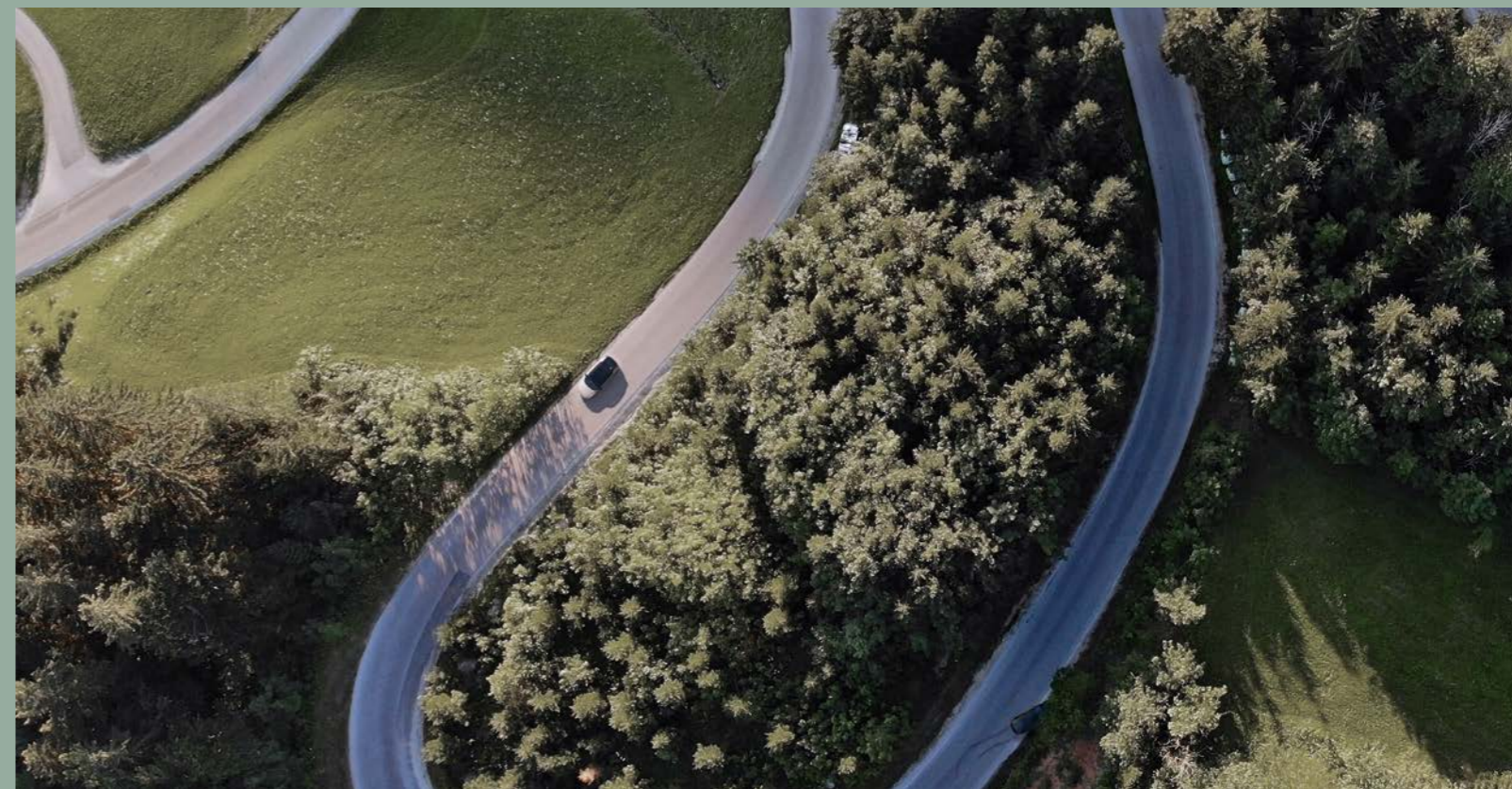
Totala Co2 utsläppen minskade med -39% i jämförelse med basåret 2021. Våra tre största utsläppsposter är: ersättningsfordon, anställdas pendling och avfall.

Elektricitet är ett område där utsläppen har ökat med +38% i jämförelse med 2022, detta beror på att vi har fler anläggningar i vår verksamhet. Sett till Co2 utveckling vs 2021 ser vi däremot en positiv utveckling med en minskning på -47%.

Utsläppen kopplat till anställdas pendling har minskat med -63% jämfört med 2021, detta beror till stor del på att 23% av våra anställda kör BEV i 2023, jämfört med 2022 där 9% körde BEV.

Andelen Recharge-bilar i vår interna flotta (DEMO/tjänstebilar) ökade från 71% 2022 till 78% 2023, vilket ger en positiv utveckling i Co2 minskning.

Inom tjänsteresor ser vi också en positiv effekt av att allt fler kör BEV i kombination med att tågresorna har ökat.



Höjdpunkter 2023

tCo2
i jämförelse med 2021

-39%

Vatten

Vegetabiliskt KEM
automattvättar

74%

LED belysning

KEM

-968
skadliga KEM

Laddnings-
punkter

+368

16 ton

Aluminium
återvinning

Energi-
kartläggningar

Kista
Vallentuna
Hisings Backa
Sörred

Cirkulär
stötfångaråtervinning

-51 965

Co2

Vår utveckling

ENERGIKARTLÄGGNING – VÄGEN TILL EFFEKTIVITET

Att förstå och optimera energianvändningen är avgörande för att säkra vår konkurrenskraft och hållbarhet. Genom energikartläggningar identifierar vi åtgärder som minskar kostnader, energiåtgång och klimatpåverkan. Arbetet är redan genomfört i Vallentuna, Kista, Sörred och Hisings Backa, medan det fortsätter i Upplands Väsby som beräknas vara klart 2025. Varje kartläggning är ett steg mot en mer energieffektiv verksamhet.

GRÖN EL – EN INVESTERING I FRAMTIDEN

Hela vår verksamhet drivs nu av 100 % grön el från förnybara källor som sol-, vind- och vattenkraft. Det är en del av vår långsiktiga plan att minska koldioxidutsläpp och säkra en hållbar energiförsörjning för kommande generationer.

LADDINFRASTRUKTUR – EN IMPONERANDE TILLVÄXTRESA

Med en ökning från 191 till 559 ladduttag har vi mer än tredubblat kapaciteten för elbilsladdning sedan Volvo Car Retail grundades. Detta stärker både vårt hållbarhetsarbete samt våra kunder och medarbetares möjligheter att välja klimatvänliga transportalternativ.

LED-BELYSNING – SMART OCH HÅLLBART LJUS

Med 74 % av vår belysning utbytt till LED har vi minskat både energiförbrukning och kostnader, samtidigt som vi skapat en långsiktigt hållbar lösning för våra anläggningar.

AVFALLSHANTERING – SMARTARE VAL FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Genom effektiv källsortering minskar vi avfallsmängder, sparar värdefulla naturresurser och minimerar vår påverkan på miljön. För att underlätta detta har vi implementerat fler sorteringsalternativ på alla våra anläggningar, vilket gör det enklare att hantera avfall på ett hållbart sätt. Tillsammans tar vi ansvar för en renare framtid.

ALUMINIUMÅTERVINNING – ENERGIEFFEKTIV HÅLLBARHET

Genom att återvinna aluminium direkt på våra anläggningar sparar vi 95 % av den energi som annars skulle krävas vid nyproduktion. Detta är en viktig del i vårt arbete för att minska klimatpåverkan och optimera resursanvändningen.



Vår utveckling

CIRKULÄR STÖTFÅNGARÅTERVINNING

I samarbete med Volvo Cars återvinner vi stötfångarhöljen som omvandlas till nya Volvo-komponenter. Detta minskar både koldioxidutsläpp och avfall, samtidigt som vi bidrar till en mer cirkulär ekonomi. Återvinningen sker på samtliga våra anläggningar, där varje stötfångare får nytt liv och minskar miljöbelastningen.

PLASTREPARATIONER

Genom att reparera skadade plastdetaljer istället för att byta ut dem, minskar vi avfall, sparar resurser och håller kostnaderna nere. Vårt mål är att reparera 38 % av de skadade plastdetaljerna, vilket bidrar till en längre livslängd för befintliga delar och en mer hållbar framtid.

GLASREPARATIONER – SMÅ INSATSER MED STOR EFFEKT

Att reparera ett stenskott istället för att byta hela glasrutan är ett enkelt men effektivt sätt att spara material, tid och pengar. För närvarande utgör stenskottsreparationer 41 % av våra totala glasjobb – en lösning som både är smart för miljön och för våra kunder.

BEGAGNADE DELAR – CIRKULARITET I PRAKTIKEN

I vår skadeverkstad arbetar vi aktivt för att använda begagnade delar vid reparationer. Detta främjar cirkularitet, minskar avfallet och bidrar till en mer hållbar och resurseffektiv verkstadsverksamhet.

MILJÖVÄNLIGA KEMIKALIER

– MINSKAD PÅVERKAN, ÖKAD TRYGGHET

Vårt mål är att skapa en arbetsmiljö som är både säker och hållbar. Genom att aktivt ersätta farliga kemikalier med miljö- och hälsovänligare alternativ har vi reducerat hela vårt kemikaliesortiment med 968 produkter. Detta bidrar inte bara till en tryggare arbetsmiljö för våra medarbetare utan också till en betydligt minskad miljöpåverkan.



Vår utveckling

HÅLLBARA TVÄTTAR – RENT MED OMTANKE OM MILJÖN

Vi strävar efter att kombinera hög tvättkvalitet med ett minimalt miljöavtryck. Under 2023 har vi tagit ett stort steg framåt genom att introducera ett nytt vegetabiliskt kemikaliesystem med Svanenmärkta produkter baserade på förnybara tensider.

För att ytterligare minska vår påverkan har vi installerat återcirkulerande vattensystem i Vallentuna och Upplands Väsby. Dessa system möjliggör återanvändning av renat vatten, vilket har halverat vår färskvattenförbrukning.

Vår tvätt vid Sörredsmotet i Göteborg, har ett system som bygger på en biologisk process helt fri från kemikalier. Denna moderna tvätt återvinner upp till 100 % av spillvattnet, vilket sparar vatten. Systemet uppfyller Svanenmärkta miljökrav och garanterar hög vattenkvalitet genom regelbundna tester.

ELEKTRIFIERING AV INTERNFLOTTA – NÄRA 100 %

Som en del av vårt engagemang för att minska koldioxidutsläpp och sänka driftskostnader strävar vi efter att elektrifiera hela vår internflotta. Vi är redan mycket nära vårt mål – idag består 95% av våra tjänste- och provkörningsbilar av elbilar och plug-in hybrider. Det är ett tydligt steg mot en grönare och mer hållbar verksamhet.

POLICY FÖR TJÄNSTEBILSFLOTTAN – ETT HÅLLBART VAL FÖR FRAMTIDEN

För att stärka vår hållbarhetsstrategi har vi som policy att endast tillåta beställningar av elbilar och laddhybrider. Detta är en viktig del i vårt arbete för att minska koldioxidutsläpp och främja en mer miljövänlig fordonsflotta.

HÅLLBART KAFFE – SMAK SOM GÖR SKILLNAD

Med Balck Coffee som partner tar vi ansvar även i kaffekoppen. Deras specialkaffe står ut från den ohållbara industriproduktionen och bygger på direkt samarbete med dedikerade kaffeodlare utan mellanhänder. Detta säkerställer rättvisa villkor, transparenta och ärliga processer och exceptionell kvalitet.

Genom att välja Balck Coffee bidrar vi till en hållbar kaffeproduktion och stödjer nästa generations kaffeodlare. Idag serveras Balcks hållbara kaffe på våra anläggningar.





Risk & compliance

På Volvo Car Retail arbetar vi aktivt med att identifiera och förebygga företagsrisker samt säkerställa regelverksefterlevnad. Genom kontinuerlig riskanalys, övervakning och noggrann efterlevnad av gällande lagar och regler strävar vi efter att minimera potentiella hot mot vår verksamhet.

Vårt mål är att upprätthålla en trygg och stabil affärsmiljö, där vi proaktivt hanterar risker och följer regelverk för att skydda våra intressen och stödja vår långsiktiga framgång.

An aerial photograph of a vast, dense forest. The trees are a mix of green shades, from deep forest green to bright yellow-green, suggesting a mix of tree species or perhaps the beginning of autumn. On the left side of the image, a paved road curves through the forest, bordered by a rocky cliff face. The overall scene is a lush, natural landscape.

V O L V O